



Bank Spółdzielczy w Bystrej

ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ законопроект ROR для громадян та біженців з України

ОРГАНІЗАТОР ТА ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

§ 1.

- акції iKonto для громадян та біженців з України (далі «Акція») є Bank Spółdzielczy w Bystrej, 43-360 Bystra, вул. Zdrojowa 3, XIII господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000197038, ідентифікаційним податковим номером NIP PL5470172190, номером REGON 000496350 (далі «Банк» або «Організатор»).
- Банк є розпорядником персональних даних Учасників Акції у розумінні положень Закону про захист персональних даних від 10.05.2018 року. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з метою виконання Угоди iKonto. Учасник Акції має право на доступ та виправлення своїх персональних даних.
- Акція триває з 28.03.2022 по 31.12.2022.
- Банк залишає за собою право змінювати правила Акції протягом її дії та припинити Акції до дати її дії, зазначеної в § 1 розд. 3, без шкоди для прав, набутих Учасником Акції.

УЧАСНИКИ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ АКЦІЇ

§ 2.

- Учасником Акції (далі «Учасник») може бути повна дієздатна фізична особа, яка спільно відповідає всім таким умовам:
 - під час Акції укласти з Банком Договір на обслуговування запропонованого в Акції iKonto ;
 - є громадянином України або біженцем з України.
- У разі спільних рахунків умови, зазначені в абз. 1 має виконувати кожен із співвласників.

ПРАВИЛА АКЦІЇ

§ 3.

В рамках цієї Акції цінні параметри законопроект ROR для громадян України та біженців з України вказані в таблиці нижче, з урахуванням пп. 2 і 3 нижче:

АКЦІЯ «законопроект ROR для громадян України та біженців з України»		
Вид послуг (діяльності)	Режим завантаження	Оцінити
Ведення платіжного рахунку	щомісячно	0 злотих
Видача/продовження дебетової картки VISA Classic ¹⁾	один раз	0 злотих
Послуга дебетової картки VISA Classic ¹⁾	щомісячно	0 злотих
Доручення на переказ (в системі ELIXIR) у відділенні банку	для передачі	0 злотих
Внутрішнє переказне доручення в відділенні банку	для передачі	0 злотих
Доручення на переказ SEPA в іноземні банки	для передачі	0 злотих
Комісія за переказ грошей на банківські рахунки в Україні	для передачі	0 злотих

1) Це не стосується безконтактної наклейки

- Якщо комісія стягується автоматично за переказ коштів на банківські рахунки в Україні, Банк поверне її iKonto протягом максимум 15 робочих днів.
- Параметри акційної ціни, зазначені в пп 1 щодо плати за обслуговування рахунку та переказів, дійсні протягом 18 місяців з дати підписання Договору iKonto з Положенням про Акції, а для картки – протягом 18 місяців з дати подачі заявки на неї.
- Комісійні та комісійні, крім зазначених у п 1 стягуються відповідно до таблицю банківських комісій банку Spółdzielczego w Bystrzej для фізичних осіб, що діє на день здійснення транзакції для власників iKonto .
- Крім того, власник рахунку, який відкриє iKonto в Promocji, зможе скористатися перевагами акції без комісії за ведення цього рахунку протягом 12 місяців при відкритті валютного ощадного рахунку.

ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

§ 4.

- Скарги, пов'язані з проведенням Акції, у тому числі: ім'я, прізвище, адреса для кореспонденції, а також детальний опис підстав скарги, можуть бути подані Учасником у такий спосіб:
 - традиційною поштою, надіславши листа на адресу листування Банку: 43-360 Bystra, ul. Zdrojowa 3;
 - телефоном, факсом або електронною поштою (контактні дані доступні на сайті Банку);
 - через систему інтернет-банкінгу за умови активного доступу Учасника до системи інтернет-банкінгу Банку;
 - письмово або усно в офісі Банку.
- Банк розглядає скаргу та надає Учаснику відповідь у паперовій формі або за допомогою іншого тривалого носія.
- Відповідь, про яку йдеться у розд. 2 може бути доставлено електронною поштою лише за бажанням Учасника.
- Банк надає відповідь, зазначену в абз. 2 без невиправданої затримки, але не пізніше 30 днів з дня отримання скарги. Щоб укластися в термін, достатньо надіслати відповідь до його закінчення.
- Якщо через складність справи необхідно провести роз'яснювальну процедуру, а 30-денний строк не вдається дотримати, Банк повідомляє Учасника про:

- 1) причина затримки;
 - 2) вказує обставини, які необхідно встановити;
 - 3) вказує очікувану дату відповіді.
6. У випадку, зазначеному в пп. 5, строк розгляду скарги Банком та надання відповіді не може перевищувати 60 календарних днів з дня надходження скарги.
 7. Після вичерпання процедури оскарження, описаної в п.п 1-6 Учасник має право подати заяву про мирову угоду до Фінансового омбудсмена, відповідно до Закону про позасудове вирішення споживчих спорів від 23 вересня 2016 року.
 8. З Правилами Акції можна ознайомитись у відділеннях Банку та на веб-сайті Банку www.bsbystra.pl.
 9. Приєднуючись до Акції, Учасник приймає умови цього Положення.
 10. Стосовно заходів, здійснених Учасниками в письмовій формі, дата поштового штемпеля буде вирішальною для дотримання будь-яких термінів.
 11. Всю кореспонденцію Організатору, пов'язану з проведенням Акції, слід надсилати на адресу відповідного відділення Банку або Головного офісу Банку з приміткою «АКЦІЯ та рахунки для громадян України та біженців».
 12. Участь у цій Акції не виключає права на використання інших акцій/конкурсів/спеціальних пропозицій, організованих Банком, якщо їх положеннями не передбачено інше.

Дата та підпис учасника(ів)

.....